



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов
2020 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад № 90 «Елочка»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте социальной сферы.	Донести до сведения всех родителей (законных представителей) информацию о сайте ДОУ, о постоянном обновлении информации через беседы с родителями. Привлекать внимание всех родителей (законных представителей) к стендовой информации.	1 месяц	Черепанова Л.В., ст.воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Обновление навигации внутри здания, создание новой странички детского сада в соцсетях, подробно освещающей жизнь детского сада	1 месяц	Алборова С.Ф., заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	В детском саду нет детей-инвалидов. Нет технической возможности для установления пандусов внутри здания. Для доступа в ДОУ есть домофон при входе (сотрудники ДОУ всегда окажут необходимую помощь)	По мере необходимости	Алборова С.Ф., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих: - первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. - непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. - при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Беседы с сотрудниками ДОУ о корректности ответов на телефонные звонки и предоставление полной информации, с педагогами о соблюдении педагогической этики	10 дней	Алборова С.Ф., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Обновление навигации внутри здания	1 месяц	Алборова С.Ф., заведующий		

Заведующий ДОУ



С.Ф.Алборова